

Билим берүү программаларын
жана уюмдарын аккредитациялоо
агенттиги



Агентство по аккредитации
образовательных программ и
организаций

Анализ и развитие систем внутреннего обеспечения качества вузов Кыргызстана

Исмаилов Б.И., директор ААОПО,
д.т.н., профессор

Астана, 20.09.2018

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ОСНОВА НЕЗАВИСИМОЙ АККРЕДИТАЦИИ В КР

- Закон Кыргызской Республики о внесении изменений в Закон Кыргызской Республики «Об образовании» от 6.06.2013 г. № 110 (ввести аккредитацию с 1.09.16);
- Положение о Национальном аккредитационном совете при уполномоченном государственном органе в области образования. Утверждено постановлением Правительства Кыргызской Республики от 4 августа 2014 года N 438;

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ОСНОВА НЕЗАВИСИМОЙ АККРЕДИТАЦИИ (2)

- Положение о порядке признания Аккредитационных агентств в области образования.
- Положение о порядке аккредитации образовательных организаций и программ. Утверждены постановлением Правительства Кыргызской Республики от 29.09.2015 года № 670.
- Минимальные требования, предъявляемые к аккредитуемым образовательным организациям начального, среднего и высшего профессионального образования Кыргызской Республики. Утверждены постановлением Правительства Кыргызской Республики от 4.10.2016 г. № 525;

Аккредитационные стандарты

- политика обеспечения качества образования;
- разработка, утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательных программ;
- лично-ориентированное обучение и оценка успеваемости обучающихся (студентов);
- прием обучающихся (студентов), признание результатов образования и выпуск обучающихся (студентов);
- преподавательский и учебно-вспомогательный состав;
- материально-техническая база и информационные ресурсы;
- управление информацией и доведение ее до общественности.

Аккредитационные критерии

Стандарты

Критерии

НПО

СПО

ВПО

- Минимальные требования к политике обеспечения качества образования;
- Минимальные требования к разработке, утверждению, мониторингу и периодической оценке образовательных программ;
- Минимальные требования к личностно-ориентированному обучению и оценке успеваемости обучающихся (студентов);

• 6

7

7

• 10

10

11

• 7

9

13

Аккредитационные критерии

Стандарты

Критерии

	НПО	СПО	ВПО
• Минимальные требования к приему обучающихся (студентов), признанию результатов образования и выпуску обучающихся (студентов);	• 6	6	6
• Минимальные требования к преподавательскому и учебно-вспомогательному составу;	• 7	8	8
• Минимальные требования к материально-технической базе и информационным ресурсам;	• 8	8	9
• Минимальные требования к управлению информацией и доведению ее до общественности;	• 4	5	5
	48	53	59

Билим берүү программаларын
жана уюмдарын аккредитациялоо
агенттиги



Агентство по аккредитации
образовательных программ и
организаций

Агентство по аккредитации образовательных программ и организаций (ААОПО)

 <p>КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН БИЛИМ БЕРҮҮ ЖАНА ИЛИМ МИНИСТРЛИГИ</p> <p>УЛУТТУК АККРЕДИТАЦИЯЛЫК КЕҢЕШ</p> <p>Таануу жөнүндө</p> <h2>КУБӨЛҮК</h2> <p>№ CV160000023</p> <p><i>Билим берүү программаларын жана уюмдарын аккредитациялоо агенттиги</i></p> <p>(уюмдун толук аталышы)</p> <p>ББИУАА</p> <p>(уюмдун кыска аталышы)</p> <p><i>Бишкек ш., Манас пр., 22 А</i></p> <p>(юридикалык дарегі)</p> <p>Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн 2015-жылдын 29-сентябрындагы № 670 токтому менен бекитилген «Билим берүү жаатындагы аккредитациялык агенттиктерди таануунун тиртибинин» жана Билим берүү жана илим министрлигинин 13.09.2016-ж. № 1265/2 буйругунун негизинде аккредитациялык агенттик катары таанылды.</p> <p>Иштак менетү 2016-жылдын 13-сентябрынан 2021-жылдын 13-сентябрына чейин</p> <p>Министр  Г.К. Кудайбердиева</p>  <p>Каттоо номери 2 Аныктыгын текшерүү: www.tartip.kg</p>  <p><i>Бишкек шаары, 2016 ж.</i></p>	<p>МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ</p> <p>НАЦИОНАЛЬНЫЙ АККРЕДИТАЦИОННЫЙ СОВЕТ</p> <h2>СВИДЕТЕЛЬСТВО</h2> <p>о признании</p> <p>№ CV160000023</p> <p><i>Агентство по аккредитации образовательных программ и организаций</i></p> <p>(полное наименование организации)</p> <p>ААОПО</p> <p>(краткое наименование организации)</p> <p><i>г. Бишкек, пр. Манаса, 22 А</i></p> <p>(юридический адрес)</p> <p>Признано в качестве аккредитационного агентства в соответствии с «Порядком признания аккредитационных агентств в области образования», утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 29.09.2015 г. № 670 и приказом Министерства образования и науки № 1265/2 от 13.09.2016 г.</p> <p>Действительно с 13.09.2016 г. до 13.09.2021 г.</p> <p>Министр  Г.К. Кудайбердиева</p>  <p>Регистрационный номер 2 Проверка подлинности: www.tartip.kg</p>  <p><i>Город Бишкек, 2016 г.</i></p>
---	---



КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫ



КЫРГЫЗПАТЕНТ

КУБӨЛҮК

№ 512

ЭЭМ үчүн программанын аталышы:

*Аккредитация процессин башкаруунун автоматташтырылган
маалыматтык системасы*

Автору (авторлору), граждандыгы:

*Исмаилов Бакытбек Исакович, Мамбеталиева Светлана Медетбековна,
Кыргыз Республикасы*

Укук ээси (ээлери), өлкөсү:

*Билим берүү программаларынын
жана уюмдарын аккредитациялоо агенттиги, Кыргыз Республикасы*

Программанын алгачкы жарыяланган күнү, орду: *01.09.2017-ж.,*

Кыргыз Республикасы

Өтүнмөнүн № *20180028.6*

Кыргыз Республикасынын ЭЭМ үчүн программаларынын мамлекеттик
катталган: *2018-жылдын 05-июлунда*

Тораса *Д. Молдошева*



КЫРГЫЗСКАЯ РЕСПУБЛИКА



КЫРГЫЗПАТЕНТ

СВИДЕТЕЛЬСТВО

№ 512

Название программы для ЭВМ:

*Автоматизированная информационная система
управления процессом аккредитации*

Автор (ы), гражданство:

*Исмаилов Бакытбек Исакович, Мамбеталиева Светлана Медетбековна,
Кыргызская Республика*

Правообладатель (и), страна:

*Агентство по аккредитации образовательных программ и организаций,
Кыргызская Республика*

Дата первого опубликования программы: *01.09.2017 г.,*

Кыргызская Республика

Заявка № *20180028.6*

Зарегистрировано в Государственном реестре программ для ЭВМ
Кыргызской Республики: *05 июля 2018 года*



Агентство по аккредитации образовательных программ и организаций (ААОПО)

- Веб–сайт: www.aaopo.kg
- Адрес: 720010, Бишкек, пр. Ч. Айтматова, 1
- Директор: **Исмаилов Бактыбек Искакович**, д.т.н., профессор
Моб: 0771358645, e-mail: bismailov47@gmail.com
- Зам. директора по развитию: **Мамытканов Джумакадыр Суйуналиевич**,
Моб: 0772772997, e-mail: zumakadyrmamytkanov@gmail.com
- Зам. директора по управлению: **Мамбеталиева Светлана Медетбековна**, к.т.н.
Моб: 0559888772, e-mail: s_mede@mail.ru
- Зам. директора по международным связям и организационным вопросам: **Жээнбаева Жийде Азыковна**,
Моб: 0772200386, e-mail: jiyde.jeenbaeva@gmail.com

Чем отличается ААОПО от других аккредитационных агентств Кыргызской Республики?

1. Активное участие в разработке всех нормативных правовых актов Кыргызской Республики по независимой аккредитации.
2. Все сотрудники ААОПО имеют богатый практический опыт работы в учебных заведениях.
3. Сотрудники ААОПО прошли обучение по аккредитации в США, Германии, Бельгии и в Кыргызстане (международные организации).
4. Издание двух версий «Руководства по проведению независимой аккредитации учебных заведений и программ профессионального образования в Кыргызской Республике» на двух языках (русском и кыргызском языках), которые использовались в пилотной аккредитации в 2012 и 2015-2016 годах.
5. Опыт работы в организации и проведении независимой аккредитации в пилотном режиме (28 УЗ 2012-2016гг.).
6. Нормативная и методическая база, технология, а также процедуры аккредитации ААОПО готовились в течение 2009-2016 годов при полной технической и финансовой поддержке Программы GIZ «Профтехобразование и содействие занятости».

Результаты работы ААОПО в пилотном режиме

Участие в разработке 4 НПА для внедрения независимой аккредитации;

Проведение пилотной аккредитации 6 учебных заведений в 2012 году;

Обучение и подготовка 15 пилотных учебных заведений к аккредитации в 2015 году и 7 учебных заведений в 2016 году;

Проведение пилотной аккредитации 15 учебных заведений в 2015 году;

Проведение пилотной аккредитации 7 учебных заведений в 2016 году;

Обучение 160 экспертов и 12 референтов;

Издание 2 руководств по аккредитации в 2012 и 2016 годах;

Создание веб-сайта ААОПО в 2016 году.



Результаты работы ААОПО в 2017 году

	Всего подали заявку	Аккредитованы на 5 лет	Условно на 1 год	Отказано в аккредитации
вузы	10	10	-	-
спузы	15	11	3	1
ПЛ	5	3	2	-
	30	24	5	1

Результаты работы ААОПО в 2018 году

	Всего подали заявку	Аккредитованы на 5 лет	Условно на 1 год	Отказано в аккредитации
вузы	10	10	-	-
спузы	22	17	5	-
	32	27	5	-

Системы внутреннего обеспечения качества (СВОК) вузов КР

- В рамках Программы TEMPUS в 2010 году был издан «Сборник документации по внутренней системе гарантии качества в вузах Центральной Азии», содержащий описание СВОК 7 вузов КР, 4 вузов РК и 2 вузов РТ;
- Авторы: **КР**: Сирмбард С.Р., Дюшеева Н.К., Адамкулова Ч.У., Чонтоев Д.Т., Бекбоева Р.Р., Атанаев Т.Б., Алтыбаева М.А. **РК**: Наби Ы.А., Сапаргалиева Б.О., Актымбаева А., Омашова Г.Ш., **РТ**: Офаридаяев Н., Гафорова У.А.
- Данные СВОК были разработаны на основе модели Европейского фонда управления качеством (European Foundation for Quality Management-EFQM).

Системы внутреннего обеспечения качества (СВОК) вузов КР (2)

- В рамках Программы TEMPUS в 2015 году была издана «Документация обеспечения контроля качества образовательных программ: Модель DOQUP» на основе Аккредитационных стандартов ESG-2005;
- Авторы: **Италия:** Альфредо Скварицоне, Анжело Мусайо; **КР:** Чинара Адамкулова; **РК:** Сауле Айдарова; **РТ:** Хуршед Тешаев; **Азербайджан:** Гульхейран Рахимова;
- Пособие предлагается для подготовки документации вузами при прохождении независимой аккредитации.

Системы внутреннего обеспечения качества (СВОК) вузов КР (3)

- Авторы указанных пособий выполнили большую полезную работу для построения вузами СВОК;
- В пособиях подробно изложены методология и принципы построения СВОК;
- Вузы КР, прошедшие аккредитацию, не довели работу по построению СВОК до логического конца.

Недостатки СВОК вузов КР, участвовавших в Программе TEMPUS и прошедших независимую аккредитацию в ААОПО

- СВОК слишком общие, недостаточно конкретизированные, не детализированные и не функциональные;
- СВОК отдельных вузов, основанных на модели EFQM, не в полной мере, учитывают аккредитационные стандарты и критерии;
- СВОК вузов, основанных на ESG-2005, устарели в связи с принятием ESG-2015 и требуют существенной переработки;
- Ни одна СВОК не приведена в соответствие с текущей деятельностью вуза.

Примеры наиболее продвинутых СВОК вузов КР - КЭУ

- **Достоинства:** Завершенная СМК на основе стандартов ISO 9001:2015 и представленная к сертификации;
- **Недостатки:** Хотя СМК является ядром СВОК, она не полностью соответствует национальным аккредитационным стандартам и критериям, основанным на ESG – 2015.

Примеры наиболее продвинутых СВОК вузов КР - КРСУ

- **Достоинства:** СМК сертифицирована международной организацией на соответствие стандартам ISO;
- **Недостатки:** СМК не полностью соответствует национальным аккредитационным стандартам и критериям, основанным на ESG – 2015, а также последней версии стандартов ISO 9001-2015.

Примеры наиболее продвинутых СВОК вузов КР – КТУ «Манас»

- **Достоинства:**
- СМК сертифицирована международной организацией на соответствие стандартам ISO;
- Хорошее взаимодействие элементов СВОК – например, пока студент не завершит оценку всех процессов, он не получит доступа к дальнейшему обучению.
- **Недостатки:** СВОК не полностью соответствует национальным аккредитационным стандартам критериям.

Развитие СВОК - требования к НИМ:

- Полное соответствие национальным аккредитационным стандартам и критериям;
- Полное соответствие стандартам ISO 9001-2015;
- Максимальная привязка к процессам текущей деятельности вуза;
- Системность и функциональность;
- Отсутствие избыточности;
- Доступность и открытость;

Подход к построению СВОК вуза

- Подход базируется на применении цикла качества к каждому аккредитационному стандарту и критерию;
- Каждый стандарт и критерий рассматривается последовательно в 4 этапа:
 - планируй, выполняй, проверяй корректируй.
Plan, do, check, act (PDCA)

Подсистема обеспечения качества образования по 1 стандарту

- **Планируй:**
- Разработать (пересмотреть) миссию, стратегические и текущие планы, образовательные цели, ожидаемые результаты обучения, политику обеспечения качества с привлечением всех заинтересованных сторон и широким обсуждением. Принять их совместно со всеми заинтересованными сторонами;
- Определить и утвердить (пересмотреть) перечень документов, составляющих документированную систему менеджмента качества (СМК);
- Определить и утвердить (пересмотреть) роли и обязанности ответственных лиц и служб, отвечающих за внедрение СМК с помощью документированной системы менеджмента качества;
- Разработать и утвердить (пересмотреть) план действий по повышению своей академической репутации и обеспечения академической свободы.

Подсистема обеспечения качества образования по 1 стандарту (2)

- **Выполняй:**
- Стратегические и текущие планы, политику обеспечения качества;
- Обеспечить участие руководства, сотрудников, обучающихся и заинтересованных сторон в выполнении планов, в том числе реализации СМК;
- Внедрить СМК с помощью документированной системы менеджмента качества образования;
- Опубликовать на сайте миссию, стратегические и текущие планы, политику обеспечения качества, образовательные цели, ожидаемые результаты обучения, систему менеджмента качества;
- Выполнить план действий по повышению своей академической репутации и обеспечения академической свободы.

Подсистема обеспечения качества образования по 1 стандарту (3)

- **Проверяй выполнение:**
- миссии, стратегических и текущих планов, политики обеспечения качества, образовательных целей, ожидаемых результатов обучения;
- участия руководства, сотрудников, обучающихся и заинтересованных сторон в выполнении планов, в том числе реализации СМК;
- внедрения СМК с помощью документированной системы обеспечения качества образования;
- публикации на сайте миссии, стратегических и текущих планов, образовательных целей, ожидаемых результатов обучения, системы менеджмента качества;
- плана действий по повышению своей академической репутации и обеспечения академической свободы.

Подсистема обеспечения качества образования по 1 стандарту (4)

- **Корректируй:**
- Анализ результатов выполнения миссии, стратегических и текущих планов, политики обеспечения качества, образовательных целей, ожидаемых результатов обучения и внесение соответствующих корректив;
- Анализ участия руководства, сотрудников, обучающихся и заинтересованных сторон в реализации, контроле и пересмотре системы обеспечения качества образования и внесение соответствующих корректив;
- Анализ внедрения СМК с помощью документированной системы обеспечения качества образования и внесение соответствующих корректив;
- Анализ опубликованных на сайте миссии, стратегических и текущих планов, образовательных целей, ожидаемых результатов обучения, системы менеджмента качества и внесение соответствующих корректив;
- Анализ выполнения плана действий по повышению своей академической репутации и обеспечения академической свободы и внесение соответствующих корректив.

Отчетность по 1 стандарту

- Миссия, стратегические и текущие планы, образовательные цели, ожидаемые результаты обучения, система менеджмента качества; протокол заседания, где они были приняты с участием всех заинтересованных сторон и их публикация на сайте;
- Утвержденный (пересмотренный) перечень документов, составляющих документированную систему менеджмента качества (СМК);
- Документ, утверждающий (пересматривающий) роли и обязанности ответственных лиц и служб, отвечающих за внедрение СМК с помощью документированной системы менеджмента качества;
- Утвержденный (пересмотренный) план действий по повышению своей академической репутации и обеспечения академической свободы, протокол заседания о результатах выполнения плана и внесении соответствующих корректив.

Отчетность по 1 стандарту (2)

- Протокол заседания о выполнении стратегических и текущих планов и внесении соответствующих корректив;
- Отчет об участии руководства, сотрудников, обучающихся и заинтересованных сторон в выполнении планов, в том числе реализации СМК;
- Отчет о внедрении СМК с помощью документированной системы обеспечения качества образования.

Отчетность по 1 стандарту (3)

- Протокол заседания по анализу результатов выполнения миссии, стратегических и текущих планов, образовательных целей, ожидаемых результатов обучения и внесении соответствующих корректив;
- Протокол заседания по анализу участия руководства, сотрудников, обучающихся и заинтересованных сторон в реализации, контроле и пересмотре системы обеспечения качества образования и внесении соответствующих корректив;
- Протокол заседания по анализу внедрения СМК с помощью документированной системы обеспечения качества образования и внесении соответствующих корректив;
- Протокол заседания по анализу опубликованных на сайте миссии, стратегических и текущих планов, образовательных целей, ожидаемых результатов обучения, системы менеджмента качества и внесении соответствующих корректив;
- Протокол заседания по анализу выполнения плана действий по повышению своей академической репутации и обеспечения академической свободы и внесении соответствующих корректив.

**Билим берүү программаларын
жана уюмдарын аккредитациялоо
агенттиги**



**Агентство по аккредитации
образовательных программ и
организаций**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!